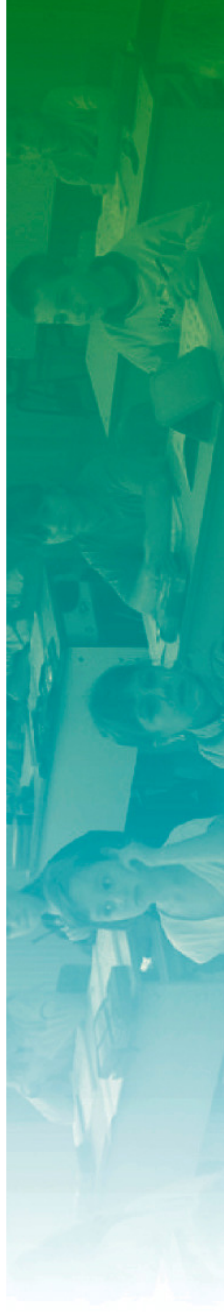




T-TUDOK
Tudásmenedzsment és Oktatáskutató
Központ Zrt.



Miért nem értik egymást a pedagógusok és a szülők?

Digitális pedagógus konferencia

2014. április 26.

Németh Szilvia, oktatáskutató



„Szülő nevelés, szülő támogatás” vizsgálata Mo-n 2012

- Milyen hagyományai vannak Magyarországon? Mennyire és hogyan jelenik meg a közbeszédben, döntéshozásban?
- Mennyire fontos valóban a döntéshozók számára?
- Mik a „parenting support” fő típusai Magyarországon?
- Milyen szolgáltatásokat fed le? (univerzális, célzott, kik a kliensek, hogyan érhető el a szolgáltatás?)
- Milyen területen lenne fontos a szülő-segítés? Milyen akadályokat látnak a megvalósításban?
- Van-e működő jó gyakorlat? Ha igen, mik ennek az ismérvei?

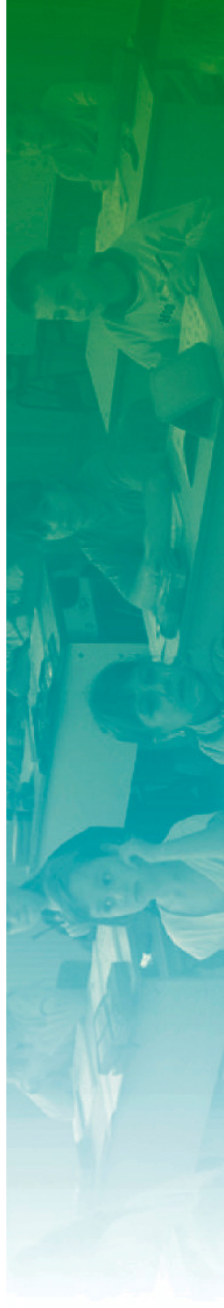




„Szülőnek lenni”, szülőtámogatás, szülő nevelés értelmezése, tartalma

- szülőklubok (Szülők háza, FSZK szülősegítő klubja, stb.)
- tájékoztatás, informálás (portálok, brossúrák)
- edukáció (Szülők Akadémiája, védőnő, Biztos Kezdet, A Good Start programok)
- közösségi portálok (Babaret-Kölkönet, Babaszoba stb.)
- egyesület, érdekképviselet (NOE, Szülőnek lenni program)
- tanácsadás, tréning (családterápia, on-line tanácsadás)
- közvetlen segítségnyújtás („Otthon segítünk”)
- gyerekbarát, szülőbarát attitűd, szemlélet megjelenése az intézményrendszerben (bababarát kórház, szülők involválása az oktatási intézményekben, stb.)





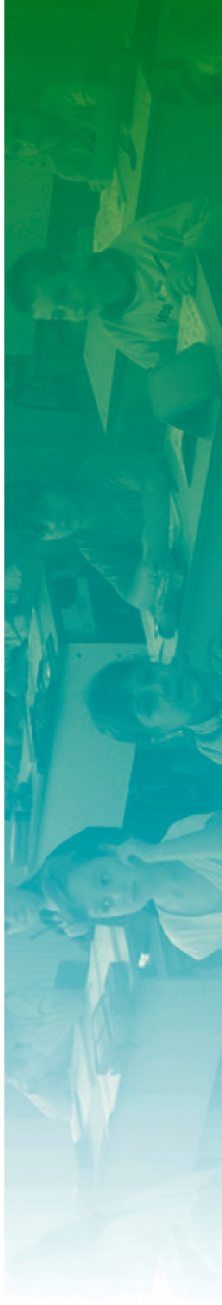
Szülő támogató programok közös jellemzője

- Civil kezdeményezések
- a tanácsadás, informálás és közösséggé szerveződés elemei együttesen jelennek meg



Hazai jó gyakorlatok fő kategóriái

1. Adott lokális területen az alulról jövő igények civil támogatásra találnak, illetve az adott települési intézményrendszer, önkormányzat felkarolja azokat;
2. Már kipróbált, bevált, külföldi jó gyakorlatokat honosítanak meg, vagy több jó gyakorlat elemet ötvöznék;
3. A meglévő intézményrendszerben általában egy kompetens és aktív vezető révén szolgáltatásokat nyújtanak a szülőknek
4. On-line csatornákon keresztül a szülők széles(felhasználó/on-line) rétege szakértői, illetve peer támogatáshoz jut.



Kutatás a szülő-pedagógus kommunikációról - 2013

A kutatás módszere: on-line, önkitöltős kérdőív

Válaszadók: 1500 fő (1469)

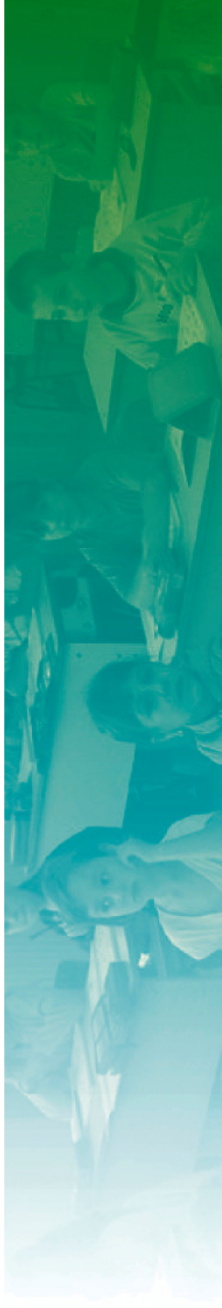
40 % csak szülő

60 % pedagógus, 50% osztályfőnök

92%-a szülő, 68%-nak közoktatási intézménybe jár a gyermeke

Az osztályfőnökök a legidősebbek (40-60), a tanárok fiatalabbak (30-50), a szülők a legfiatalabbak, nagytöbbségük 30 év körüli

A pedagógusok 35%-a középiskolai, 44%-a általános iskolai tanár, 9% óvodapedagógus, 7%-a gyógypedagógus, 6%-a egyéb.



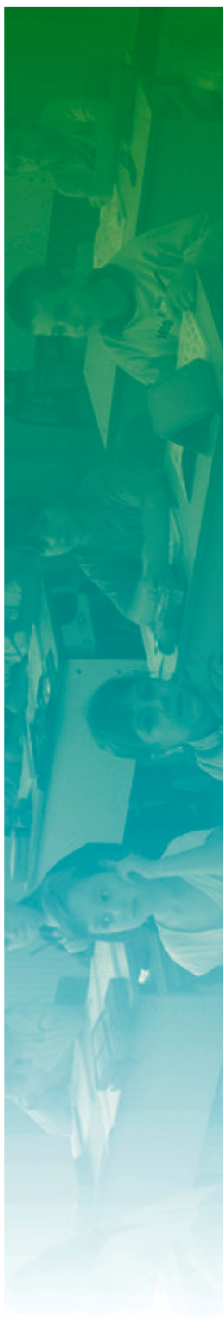
Miről szólt a kutatás?

- A pedagógusok és a szülők közötti kommunikáció formái, gyakorisága és ennek megítélése
- Tipikus iskolai problémák előfordulása és megoldása
- Attitűdök, vélemények többek közt az új típusú kommunikációs eszközökkel kapcsolatban





T-TUDOK
Tudásmenedzsment és Oktatáskutató
Központ Zrt.



Néhány eredmény

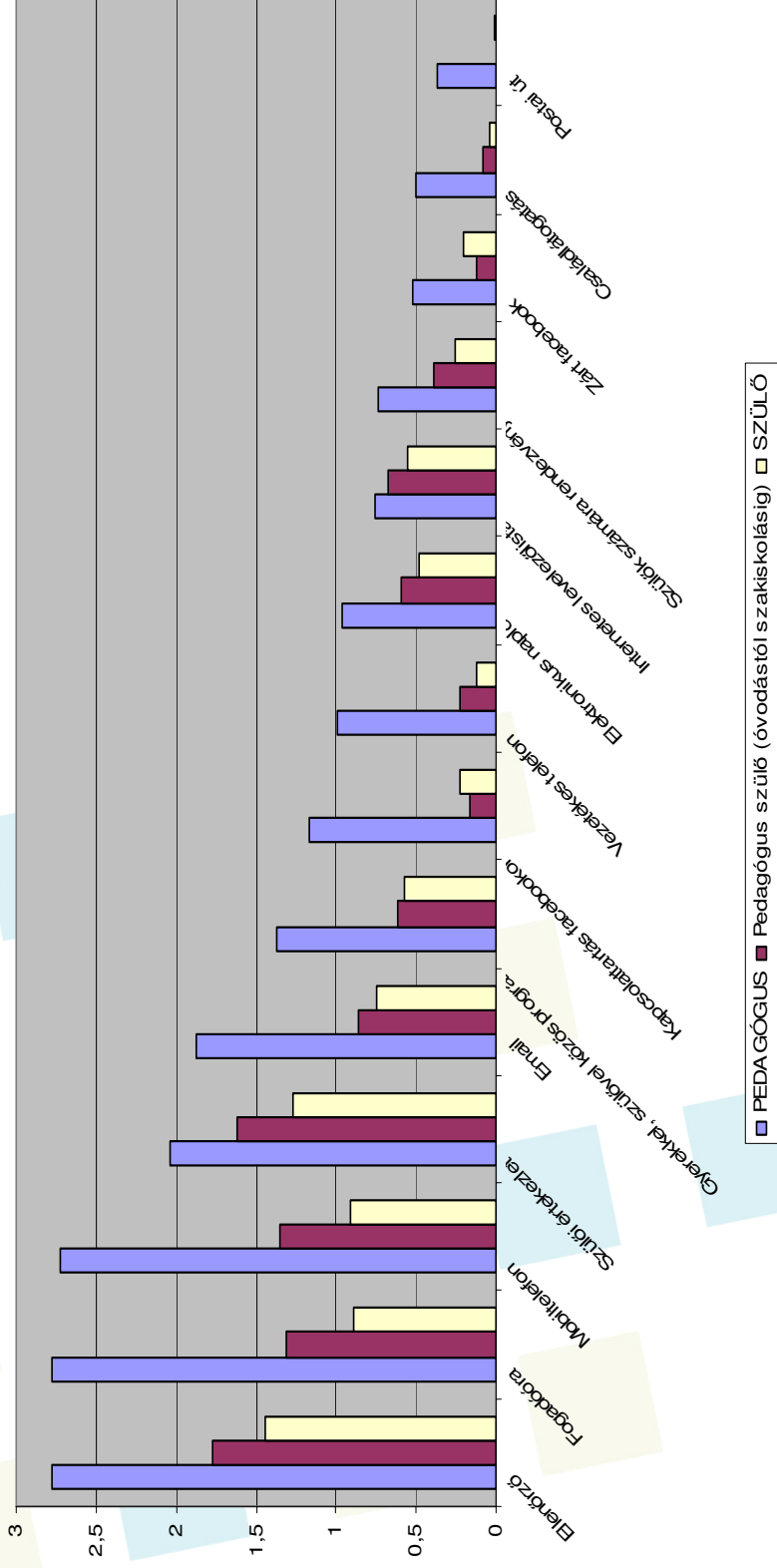




T-TUDOK
Tudásmenedzsment és Oktatáskutató
Központ Zrt.

Még mindig az ellenőrző és a szülői értekezlet a favorit a szülők körében

Kommunikációs formák gyakorisága (5.hetente, 1.évente vagy ritkábban)



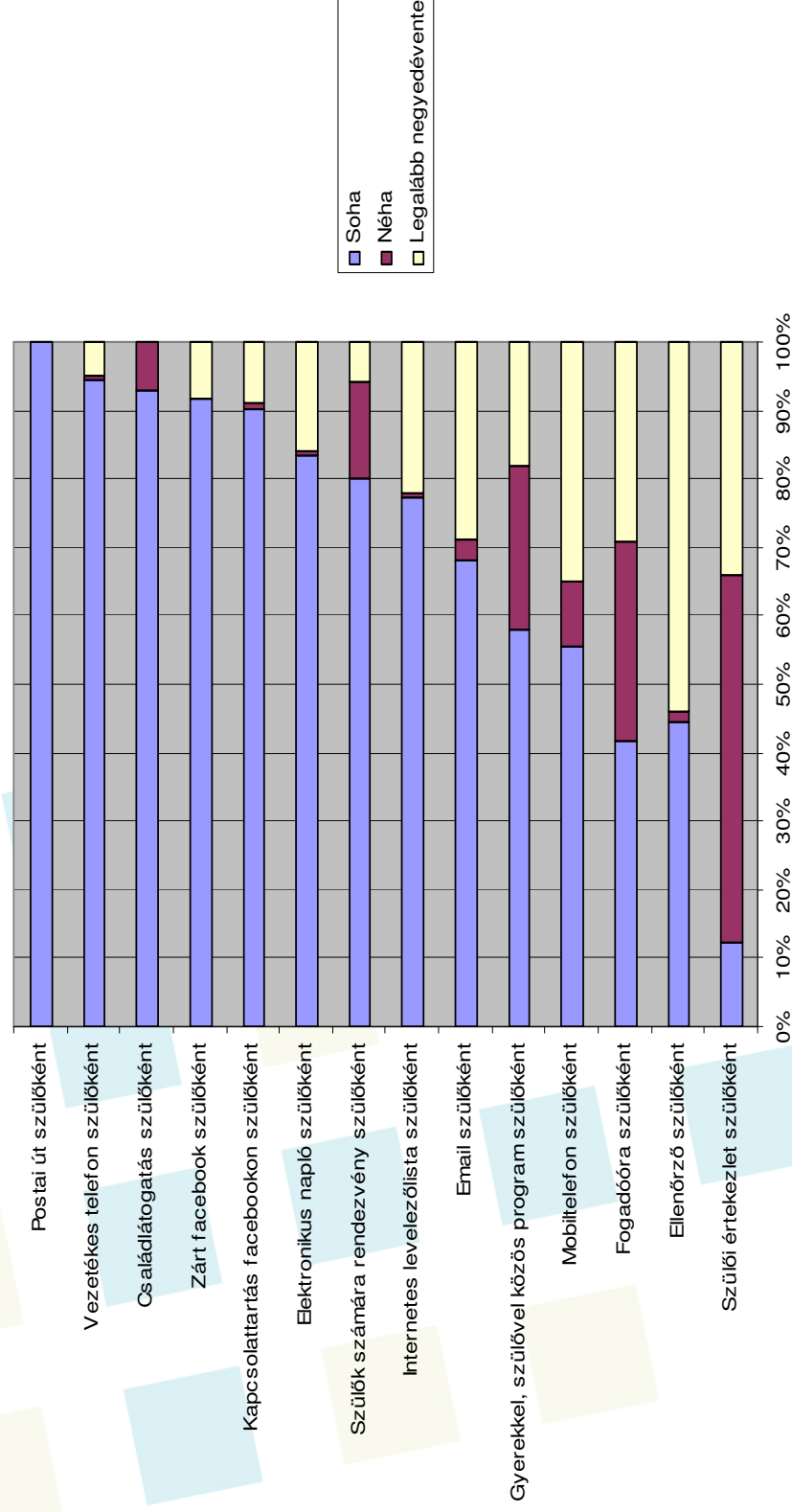


T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató
Központ Zrt.

A legtöbb kommunikációs formával a szülők több mint fele soha nem élt

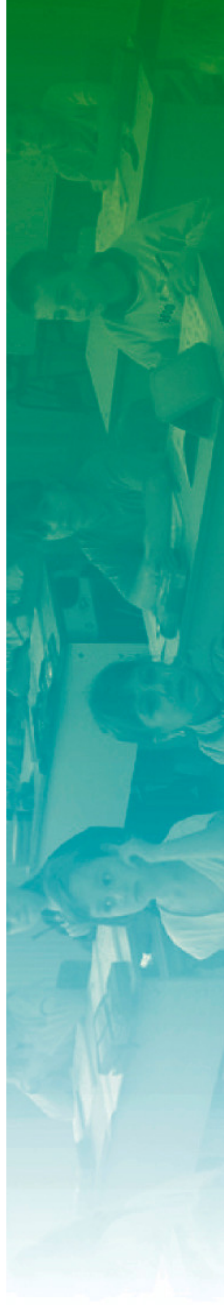
Kommunikáció gyakorisága formánként (minden szülő, akinek van iskolás gyereke) N=620





T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató
Központ Zrt.



Kommunikáció típusok csoportjai

Pedagógus			
Modern	Hagyományos	Személyes	Tartózkodó
Internetes levelezőlista Email Zárt facebook Kapcsolattartás facebookon	Fogadóóra Ellenőrző Szülői értekezlet Mobiltelefon	Gyerekekkel, szülővel közös program Szülők számára rendezvény Családlátogatás	Postai út Vezetékes telefon Elektronikus napló

Szülő		
Aktív	Modern	Személytelen
Szülői értekezlet Fogadóóra Gyerekekkel, szülővel közös program Ellenőrző Mobiltelefon	Internetes levelezőlista Email Szülők számára rendezvény	Zárt facebook Kapcsolattartás facebookon Elektronikus napló

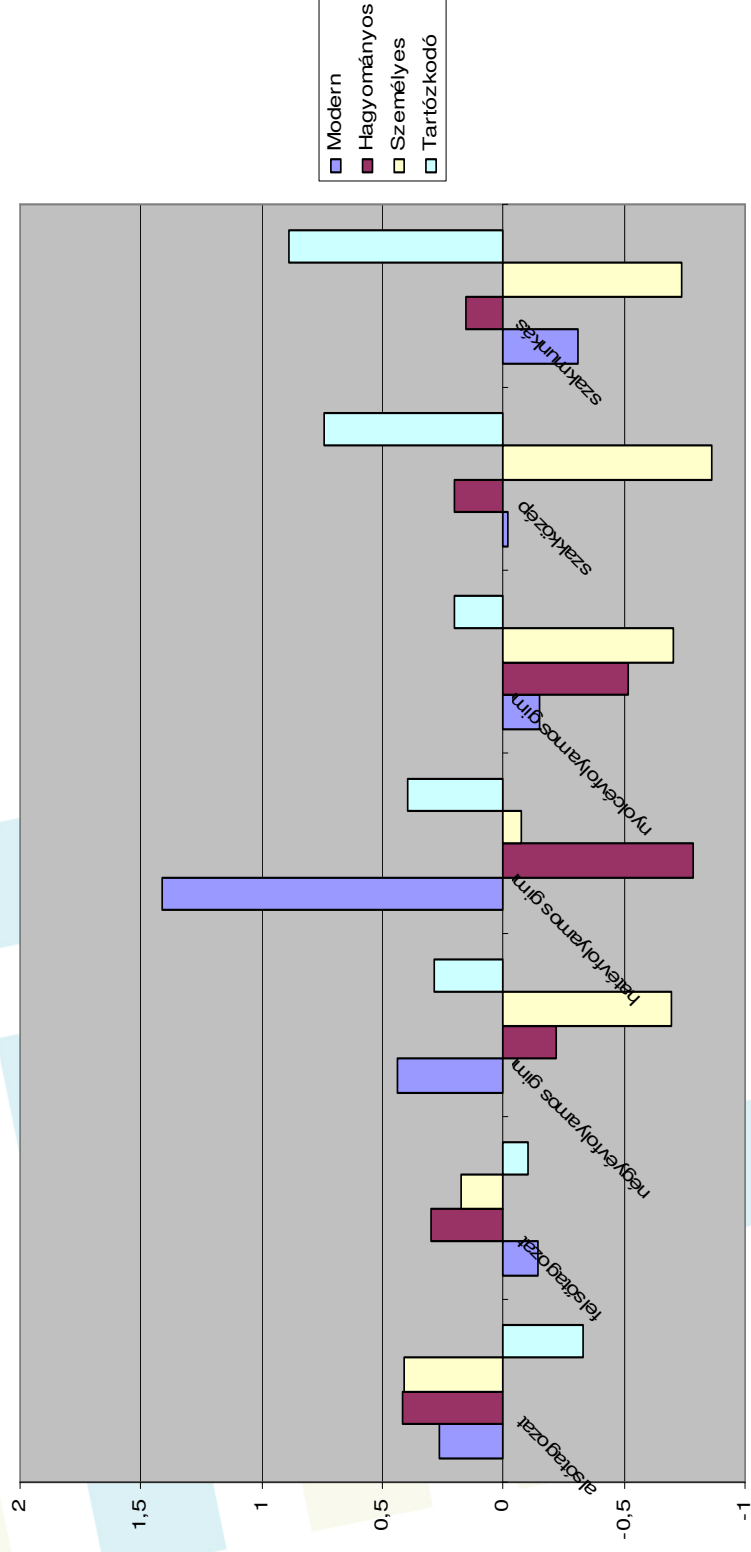


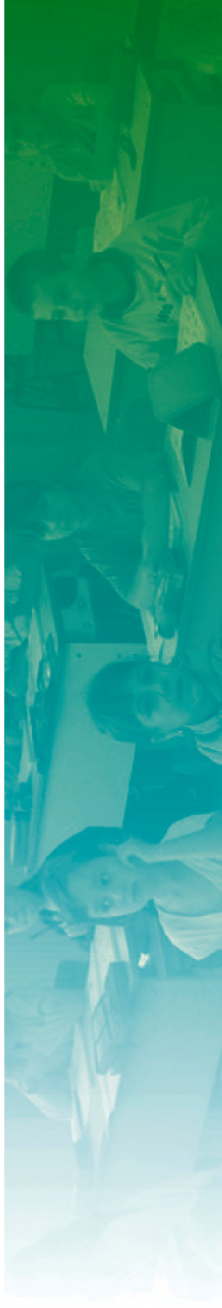


T-TUDOK
Tudásmenedzsment és Oktatáskutató
Központ Zrt.

Az általános iskolában a hagyományos és személyes, a gimnáziumban a modern, a szakképzésben a személytelen kommunikációs formák dívnak az osztályfőnöknél

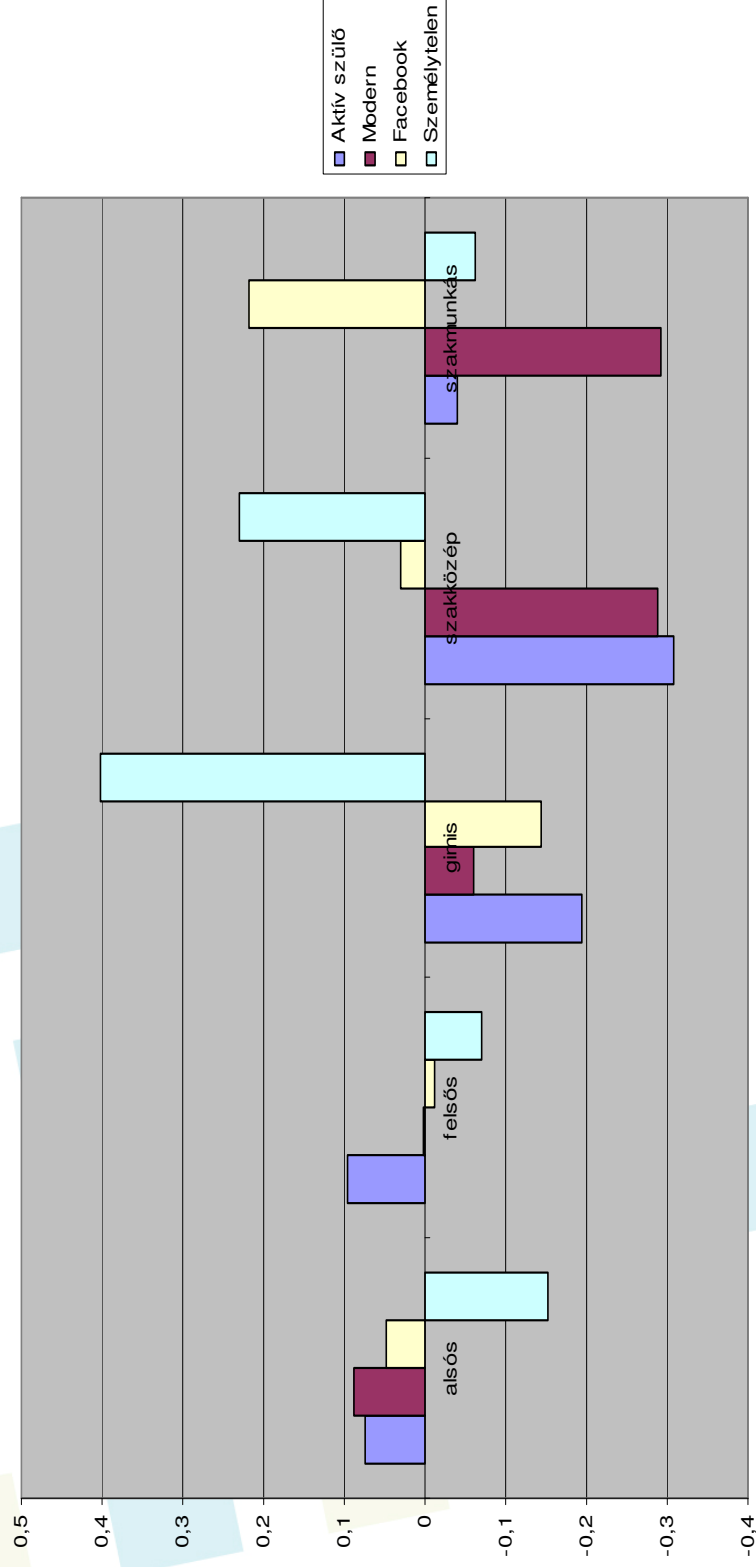
Kommunikációs nyelábok iskolatípus szerint, faktorszokók





Minél nagyobb a gyerek, annál kevésbé aktív a szülő

Kommunikációs nyelábok az iskoláskorú gyerekek szülei körében





Milyen formában venne részt még jobban az iskola életében?

Ön milyen formában venne részt még jobban az iskola életében? (N=750)	%
Nem tudja	1
Nem akar, nem tud részt venni	5
Elégedett	5
Közös programok szervezése	14
Iskolai terek átalakítása, adminisztráció, civil tevékenység	2
Szülőtréning, szülőklub, több kommunikáció	2
Beeszelés a döntésekbe, SZMK, értékelés, szorosabb kapcsolat	4
Nem válaszolt	66

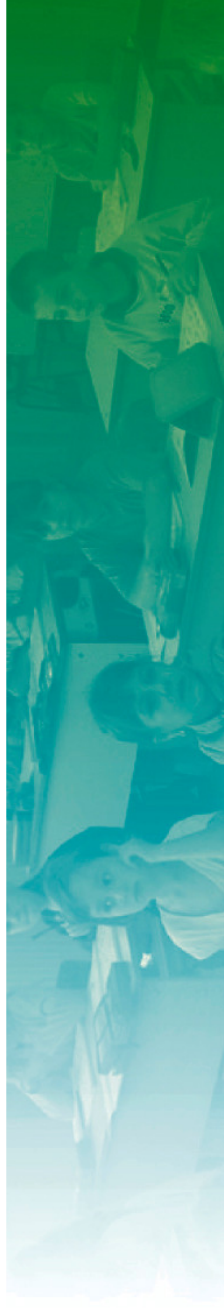




Milyen lehetőségeket lát a még jobb szülő-pedagógus kommunikációra?

Milyen lehetőségeket lát a még jobb szülő-pedagógus kommunikációra? (N=750)	%
Nem tudja	1
Elégedett	3
Attitűdváltás	4
Több személyes kommunikáció (személyes, program, családlátogatás)	12
Strukturális tényezők, fizetés, szelekció, közös célok	1
Online kommunikáció	3
Közös program szervezése	5
Nem válaszolt	70





Van-e az iskolában...?

Van-e az iskolában... (igent válaszolók %-a) (N=1469)	Ált.isk	Középis
Tréning szülők számára	3	1
Szülőklub	3	1
Iskolaszintű szülőszervezet	22	11
Szülőszervezet szmkán kívül	20	7
Szülők bevonása pedagógiai iskolai döntésbe	10	5
Szülői alapítvány	12	5





Konklúziók 1.

- A szülők és pedagógusok közötti kommunikáció a középokra elszemélytelenedik és elfogy, ezzel együtt a kapcsolat megítélése is rosszabb lesz.
- A szülők inkább pártolják a modernebb kommunikációs formákat (internetes levelezőlista, email), de gyakran időmegtakarítás céljából.
- A hagyományos formák (szülői, fogadóóra, ellenőrző) a leggyakrabban érintkezési formák, megítélésük is a legmagasabb. Ugyanakkor a szülőknél 40%-a a szülői értekezleten kívül nem igazán lép kommunikációba a pedagógussal.





Konklúziók 2.

- Szinte mindenki találkozott azzal a problémával, hogy a gyerekek nem szeretik iskolába járni!
- A motivációs problémáknak több, mint a fele megoldódott, de az agresszív gyerekek, vagy a tanárral kapcsolatos problémák esetén az esetek zöme nem vagy nem megnyugtató módon oldódott meg.
- A pedagógusok nyitottabbnak tűnnek a több kommunikációra mint a szülők, a szülőknek viszont ehhez sem sok kedve, sem ideje nincs. A kommunikációs formákat tekintve hiányoznak a kreatív, innovatív formák.





T-TUDOK
Tudásmenedzsment és Oktatáskutató
Központ Zrt.



Köszönöm a figyelmet!
szilvia.nemeth@t-tudok.hu